

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РОДИТЕЛЯ СТУДЕНТА
МЕЖДУНАРОДНОЙ ГИМНАЗИИ ИННОВАЦИОННОГО
ЦЕНТРА СКОЛКОВО**

СОДЕРЖАНИЕ

О ПРИЛОЖЕНИИ.....	2
ДОСТУП В ПРИЛОЖЕНИЕ.....	3
ПРОФИЛЬ РОДИТЕЛЯ.....	4
НАСТРОЙКИ. ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	5
НОВОСТИ	6
ИНФОРМАЦИЯ.....	7
ОПЛАТА.....	9
СЕРВИСЫ.....	11
ЧАТЫ	14
ПИТАНИЕ.....	15
ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ	16

О ПРИЛОЖЕНИИ

Приложение "SkolCity – ИЦ Сколково" разработано под платформы **iOS 10+** и **Android 5+**

Приложение предоставляет родителям и их доверенным лицам доступ к сервисам Гимназии:

- оперативное общение в чатах с наставниками/воспитателями, психологами, медицинской службой, преподавателями программ дополнительного образования, администрацией и родителями вашего класса/группы
- заказ id карт, пропусков на въезд на территорию Инновационного центра «Сколково»
- предоставление скан-копий документов для получения/продления льгот
- счета на оплату обучения по программам основного и дополнительного образования, возможность онлайн оплаты, заказ акта сверки
- информация по льготам, договорам, электронное подписание документов
- информация по вход и выходу ребенка из здания гимназии (только для студентов 1-11 классов)
- управление доступами доверенных лиц, самостоятельным выходом ребенка из здания
- переход в личный кабинет родителя от оператора питания для оплаты за питание
- новости, еженедельный дайджест

Через приложение можно сообщить об отсутствии ребенка, о необходимости дистанционного подключения к урокам, снять и поставить на питание (сервис по снятию с питания действует для дошкольного отделения и 1х классов)

ДОСТУП В ПРИЛОЖЕНИЕ

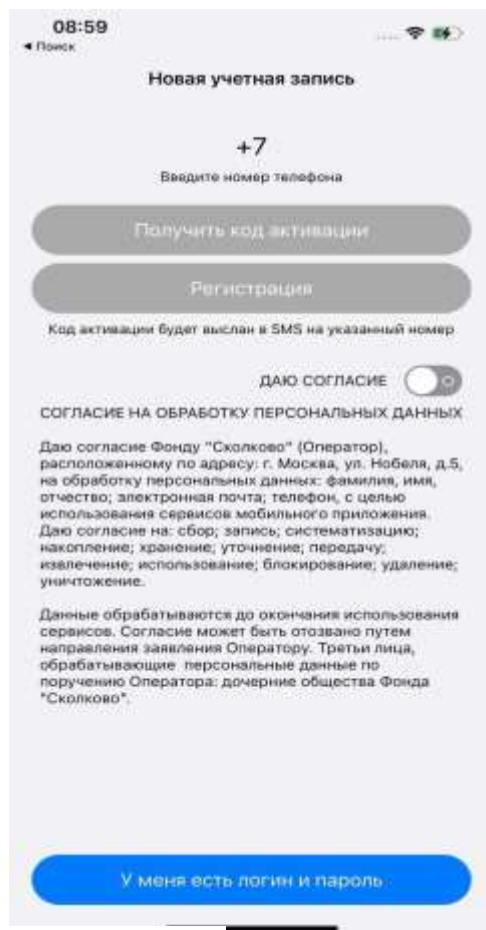
Доступ в приложение может получить тот родитель, на которого оформлен договор на образование (основное или дополнительное).

Для этого необходимо скачать приложение в [AppStore](#)/ [Huawei AppGallery](#)/ [RuStore](#) ввести номер телефона, который указан в договоре, и получить код активации. Доступ к сервисам гимназии появится в приложении после регистрации договора, подписанного с обеих сторон в учетной системе. Обычно это занимает не более двух рабочих дней со дня подписания контрагентом.

Если код активации не будет получен 2 раза подряд, просьба обратиться по адресу gymnasium@sk.ru с указанием ФИО и номера телефона, на который не приходит код.

GooglePlay

Для оформления доступа второго родителя или доверенного лица см. раздел «Доверенные лица».



AppStore



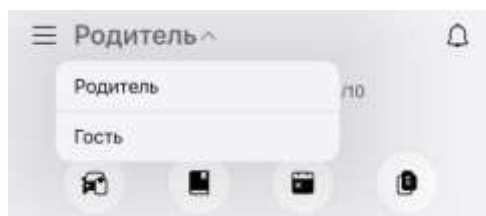
RuStore



Huawei

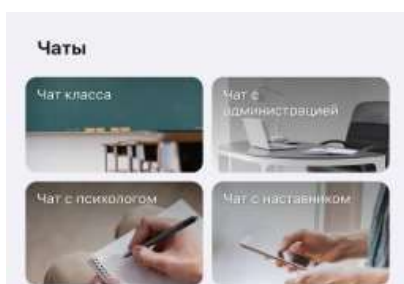
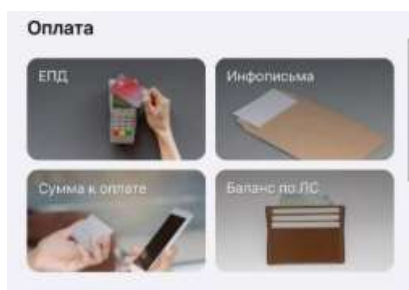
ПРОФИЛЬ РОДИТЕЛЯ

Сервисы приложения сгруппированы по «ролям»: Гость, Родитель, Арендатор.



Для сервисов гимназии необходимо выбрать роль Родитель. Это можно сделать либо в верхнем меню приложения, либо перелистывая экраны влево.

Сервисы гимназии сгруппированы по разделам:



НАСТРОЙКИ. ПРОФИЛЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для просмотра или редактирования профиля пользователя необходимо нажать кнопку «Настройки».



При нажатии на аватар

открывается профиль пользователя с дополнительной информацией.

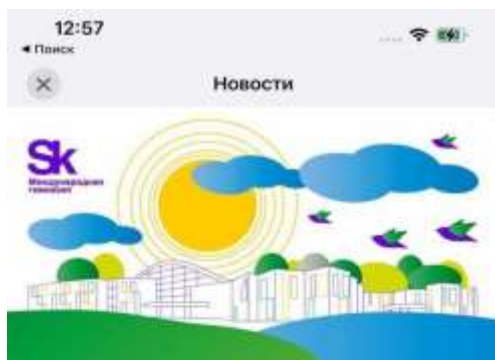
В собственном профиле можно добавить информацию о себе, которая будет видна другим пользователям.

При длительном нажатии на свой аватар получаем возможность установить фото с камеры или из галереи.

В разделе «О программе» можно уточнить версию приложения и сделать мягкую перезагрузку («Сбросить контент» на iOS, «Очистка данных» на Android)

НОВОСТИ

В данном разделе мы публикуем наш еженедельный дайджест с самыми интересными и важными событиями.



Дайджест №123

17.06.2022  ПОНОМАНОВА ЕЛИЗАВЕТА

Дорогие друзья!

В заключительном выпуске дайджеста в этом учебном году делимся с вами событиями и планами гимназии на ближайшее время.

Летняя школа и учебный год завершаются.

О наиболее ярких событиях этой недели — презентации результатов поездок по городам России и занятиях студентов начальной школы и дошкольного отделения с канистерапевтами и специалистами из Научно-практического центра исследования психики и поведения млекопитающих — читайте по ссылкам.

Об академических результатах учебного года, стажировках, ходе приёмной кампании и поступлении выпускников в вузы мы расскажем в социальных сетях гимназии [ВКонтакте](#) и [Telegram](#).

Обратите внимание на [календарный график](#)

ИНФОРМАЦИЯ



ДОГОВОРЫ

В данном разделе можно найти всю информацию по договорам и дополнительным соглашениям к ним, скан-копии договоров.

ДЕТИ

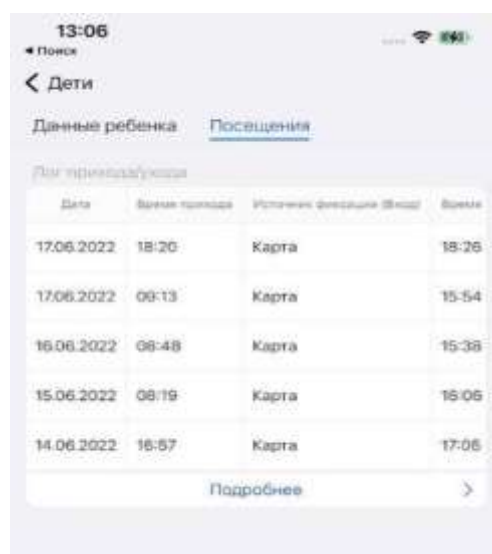
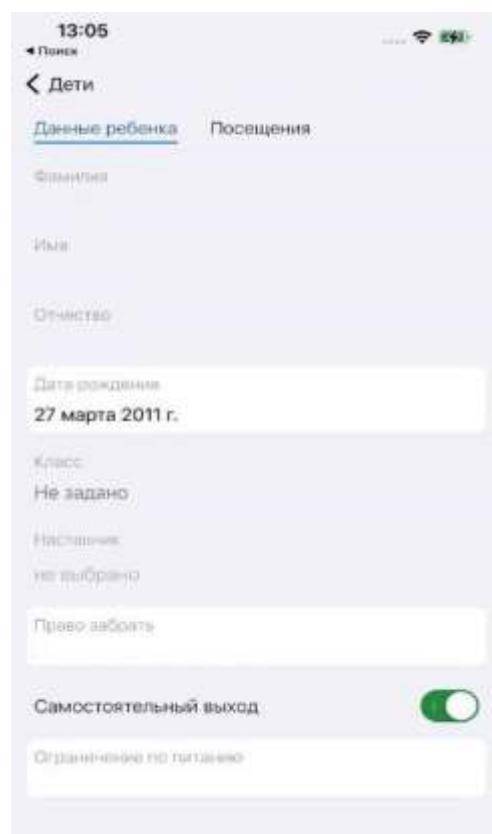
Здесь отображаются личные данные по каждому студенту, получающему основное или дополнительное образование в Гимназии.

В профиле указан класс/группа обучения и наставник класса/воспитатели группы.

В этом разделе можно управлять самостоятельным выходом ребенка из здания гимназии (1-11 классы) *, а также получать информацию о входе и выходе ребенка из здания)

*Самостоятельно по id карте ребенок может выйти только после 15:30.

В случае необходимости выхода ранее этого времени необходимо уведомить наставника или ассистента класса.



ДОВЕРЕННЫЕ ЛИЦА

Добавить, удалить доверенное лицо, управлять его доступами может только родитель, заключивший договор с гимназией.

Для добавления доверенного лица нажмите +
Право забирать – доверенное лицо не имеет доступа к личному кабинету родителя, но вносится в базу данных лиц, которые имеют право забирать Вашего ребенка.

Доступ в ЛК – необходимо обязательно указать номер мобильного телефона, он будет использоваться при авторизации. Номер этого телефона не должен совпадать с номером, который указан

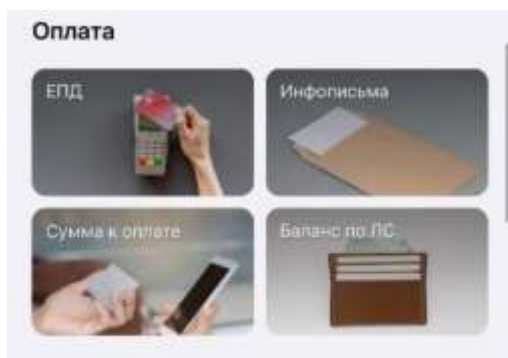
в договоре, как номер контрагента. Вы можете ограничить доступ определенного доверенного лица к данным по конкретному ребенку.

Доверенное лицо с правом доступа в личный кабинет может пользоваться всеми сервисами родителя, кроме подписания документов электронной подписью и сервисов, связанных с управлением доверенными лицами.

ЛЬГОТЫ

Раздел содержит информацию об актуальных льготах.

ОПЛАТА



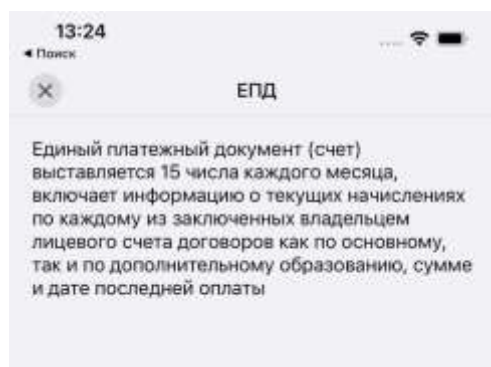
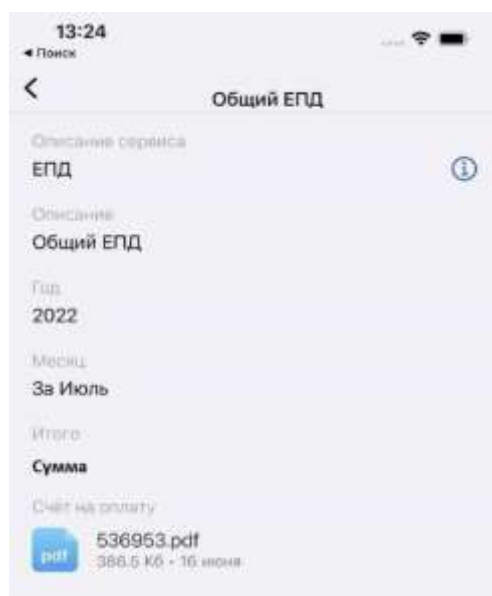
ЕПД

(единый платежный документ)

Раздел содержит актуальный ЕПД, который выставляется 15 числа каждого месяца, включает информацию о текущих начислениях по каждому из заключенных владельцем лицевого счета договоров как по основному, так и по дополнительному образованию, сумме и дате последней оплаты.

ИНФОПИСЬМА

Раздел содержит информационное письмо, которое направляется в случае наличия задолженности по оплате.



СУММА К ОПЛАТЕ.

В данном поле указывается сумма задолженности по оплате образовательных услуг на текущую дату. Значение «0» указывает, что текущие начисления оплачены и задолженность отсутствует. Значение «Суммы к оплате» обновляется ежедневно после 20:00. В этом же разделе можно оплатить сумму задолженности онлайн без банковской комиссии.

БАЛАНС ПО ЛС.

Через этот сервис можно запросить расширенный баланс по лицевому счету. Сервис доступен с любое время, за исключением периода формирования очередного ЕПД с 10 по 15 число каждого месяца. Баланс включает в себя подробную информацию о сумме текущей задолженности или переплаты по ЛС, а также таблицу всех начислений, перерасчетов и произведенных оплат за указанный период.

СЕРВИСЫ



МОИ АВТОМОБИЛИ

Оформление пропуска на постоянный въезд на территорию инновационного центра «Сколково» не более чем на три автомобиля.

РАЗОВЫЙ ПРОПУСК

Оформление разового пропуска на въезд на территорию Инновационного центра «Сколково».

ПРОПУСК ID

Пропуск ID на ребенка – для студентов 1-11 классов

Пропуск ID на родителя – для родителей дошкольников

Пропуск ID на доверенное лицо – для доверенных лиц с правом забирать студентов дошкольного отделения

СПРАВКА ОБ ОБУЧЕНИИ

Срок подготовки справки не более двух рабочих дней.

ЛЬГОТА

Для подтверждения права на пониженный размер оплаты обучения необходимо предоставить ряд документов. Подробную информацию можно получить, обратившись в информационный центр гимназии по адресу gymnasium@sk.ru или в чат с администрацией.

ОТСУТСТВИЕ

Информация об отсутствии ребенка поступает воспитателям, наставникам, администрации. Для родителей дошкольников и учащихся 1х классов совмещен с сервисом снятия с питания. Информация о снятии с питания поступает оператору питания и в медицинскую службу гимназии. Для снятия с питания сообщать об отсутствии дошкольника или студента 1го класса необходимо не позднее 8:00 дня отсутствия.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДИСТАНТ

Сервис доступен родителям студентов 1-11 классов для информирования администрации гимназии о переводе на дистанционную форму обучения с обязательным посещением онлайн уроков. Продолжительность такого обучения не должна превышать образовательный модуль. В случае, если условия обучения меняются на более продолжительный период, то заключается дополнительное соглашение на очно-заочное обучение. При указании периода дистанционной формы обучения обязательно указывать даты его начала и окончания. В случае, если период продлевается, заявление подается повторно.

ОПЛАТА МАТКАПИТАЛОМ

Для подачи заявления на оформление пакета документов для предоставления в ПФР (или другое ведомство) для оплаты образовательных услуг средствами маткапитала необходимо заполнить поля формы и прикрепить копию сертификата на материнский капитал. Заявление не принимается к рассмотрению, если контрагент по договору не является владельцем сертификата на маткапитал. В этом случае необходимо предварительно сменить контрагента по договору, обратившись в информационный центр гимназии через чат с администрацией или по адресу gymnasium@sk.ru. Период оплаты может быть указан только в рамках одного учебного года.

ОПЛАТА ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ

Для подачи заявления на оплату образовательных услуг по договору на основное образование необходимо заполнить поля формы и приложить карточку предприятия. В карточке должны быть указаны полные реквизиты юридического лица с фамилией и должностью подписанта. После подготовки соответствующего дополнительного соглашения сотрудники информационного центра пригласят Вас на подписание.

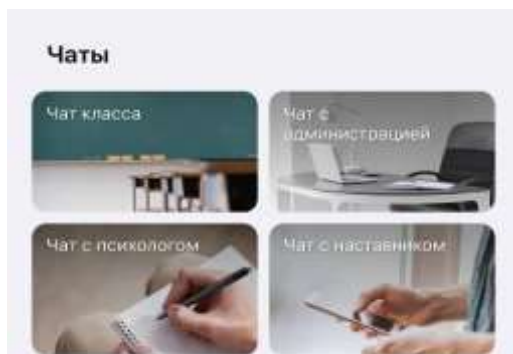
ОБНОВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

Используйте этот сервис для обновления сведений о родителях и детях в случаях: смена ФИО, получение/замена паспорта, смена адреса регистрации и т.п. Для обновления сведений прикрепите документы в формате jpeg, pdf, doc. Каждый документ должен крепиться отдельным файлом.

ПЕРЕРАСЧЕТ ДОП

Перерасчет стоимости услуг по дополнительному образованию производится в случае пропуска занятий по болезни, подтвержденной справкой врача (прикладывается скан или фото справки). К перерасчету принимаются документы, поданные в срок не позднее 5 рабочих дней с даты выдачи справки. Оригинал справки передается родителем в медицинскую службу гимназии самостоятельно.

ЧАТЫ



В чатах вы можете задавать вопросы сотрудникам администрации и получать оперативную обратную связь, общаться с наставниками классов, сотрудниками медицинской службы гимназии, психологом класса и другими родителями вашего класса/группы.

Обращаем ваше внимание, что на обработку некоторых запросов и обращений требуется время, но всегда стремимся давать ответ не более, чем через сутки (с учетом рабочих дней) с момента его получения.

ПИТАНИЕ



В разделе Питание размещается меню на неделю и переход в личный кабинет родителя от оператора питания компании iFCM GROUP, через который можно вносить оплату за питание, контролировать списание со счета и видеть ежедневный баланс. Сервис «Снять с питания» (для дошкольников и студентов 1х классов) поможет быстро сообщить наставнику/ассистенту/воспитателю и координатору об отсутствии ребенка. Уведомления в медицинскую службу, компанию iFCM GROUP и ответственному за питание сотруднику гимназии уходят автоматически. Сервис «Поставить на питание» действует также только для дошкольников и учащихся 1х классов.

Для получения логина и пароля от личного кабинета родителя необходимо обратиться к управляющему столовой по адресу Tatiana.Gokce@ifcmgroup.ru или Canteen.skolkovo@ifcmgroup.ru.

В случае возникновения вопросов по оплате питания, работе личного кабинета родителя iFCM GROUP и любых вопросов, касающихся питания Вы также можете обратиться к управляющему столовой Татьяне Гёкче по адресу Tatiana.Gokce@ifcmgroup.ru или телефону +7 (916) 818-03-89.

ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ



Данный раздел доступен только родителю, заключившему договор с гимназией. Для того, чтобы подписывать документы простой электронной подписью, необходимо согласиться с такой формой взаимодействия. Вы можете отказаться, написав заявление и передав его в информационный центр гимназии.

